

Podmínky pro poskytování příjmu placených TV/R služeb SKY DIGITAL zajišťovaných společností SECURITECH TRADING CZ s.r.o.



1 - Úvod

Tyto podmínky pro poskytování příjmu placených TV/R služeb SKY DIGITAL vymezují vztahy mezi satelitním provozovatelem – providerem (společností SKY DIGITAL UK/Ireland), zprostředkovatelem (společností SECURITECH TRADING CZ s.r.o.) a objednatelům tj. předplatitelům služby, a upravují pravidla, postupy a technické podmínky, které je zapotřebí bez výjimky a v zájmu objednatele dodržovat pro dosažení bezproblémového příjmu požadovaných programů a pohodové užívání placeného balíku programů SKY DIGITAL.

2 – Pro koho je paket SKY DIGITAL určen

Příjem placených TV programů balíku SKY DIGITAL UK/Ireland je určen zejména pro zákazníky, kteří mají zájem o co nejširší nabídku TV stanic nejrůznějších žánrů v anglickém jazyce (s možností titulků) – jakými jsou filmy, sport, hudba, dokumenty, zpravodajství, dobrodružství, cestování, příroda, hobby, a také mnoho programů v HD, a to bezpečně, spolehlivě a bez starostí. Mezi neatraktivnější služby SKY patří zejména možnost příjmu přímých přenosů fotbalových zápasů anglické **Premiere League**.

3 – Obchodní podmínky a pravidla

Paket SKY DIGITAL UK/Ireland je zahraniční TV platformou, která vysílá primárně pro občany Velké Británie a Severního Irsku. Vzhledem k tomu, že se jedná o velmi kvalitní a žádanou placenou TV službu určenou pro výše uvedená teritoria a předem vymezený okruh předplatitelů, **řídí se možnost získání předplatného a příjem programů SKY určený pro zákazníky na území ČR a SR, stejně tak jako i záruka na originální zařízení dodané společností SKY, obchodními podmínkami, pravidly a záručními lhůtami stanovenými společností SKY DIGITAL.** Vytisknuté obchodní podmínky v anglickém jazyce (Sky+ HD Terms and Conditions) tvoří nedílnou součásti příslušenství každého zakoupeného satelitního přijímače určeného pro příjem služeb SKY DIGITAL, tedy SKY BOXU resp. SKY+ HD BOXU a každý z předplatitelů má možnost se s nimi předem seznámit.

4 - Jak objednat příjem programů SKY DIGITAL

Při objednání služeb SKY DIGITAL si musí objednatel vybrat programovou nabídku, která se liší nejen počtem přijímaných programů, ale i finančně. Možnosti nabídky jsou: **Zábava = základ, Zábava + Filmy, Zábava + Sport, popř. plnou nabídku Zábava + Filmy + Sport (aktuální ceny viz ceník SKY).** K tomu má možnost si dále přibojovat jednotlivé volitelné stanice jako ESPN, SETANTA, MUTV, The Racing Channel, Disney Channel aj. (cena předplatného každého z těchto kanálů – viz aktuální ceník. Objednatel dále zprostředkovateli předá své kontaktní údaje – tj. poštovní adresu, telefonní spojení a případně i emailovou adresu. **Jakékoliv změny v kontaktních údajích je zapotřebí zprostředkovateli včas oznámit!**

5 - Platba za TV/R služby SKY DIGITAL a dodržování platební kázně

Společnost SKY DIGITAL má t.č. okolo 12 milionů předplatitelů. **Pravidelná měsíční úhrada předplatného TV služeb se tudíž z důvodů časové náročnosti vysokého počtu transakcí provádí jednotně a výhradně bezhotovostní formou, automaticky, a to prostřednictvím údajů z platební karty zákazníka, která musí být embosovaná a odblokovaná pro internetové bankovníctví – pro transakce tzv. direct debit.** Společnost SKY akceptuje karty Visa nebo MasterCard, avšak neakceptuje karty American Express!

Platba převodem finanční částky na účet společnosti SKY DIGITAL nebo jiným způsobem není povolena!

Z výše uvedeného důvodu objednatel poskytne zprostředkovateli informace o své platební kartě, ze které budou měsíčně prováděny pravidelné úhrady za služby, a to zejména: **druh karty (Visa/MasterCard), číslo karty, jméno držitele karty, platnost karty a třímístný CVC kód uvedený na zadní straně karty.** Všechny tyto údaje předá objednatel vhodnou formou zprostředkovateli, který je postoupí bezpečnou cestou k dalšímu zpracování partnerovi do Velké Británie a bude s nimi nakládat jako s důvěrnými údaji tak, aby bylo vyloučeno zneužití třetí osobou.

Objednatel nese po celou dobu užívání TV služeb SKY DIGITAL plnou odpovědnost za dostatek disponibilních finančních prostředků na svém účtu (kartě), ze kterých jsou prováděny pravidelné platby společnosti SKY, validitu své platební karty, a za včasné nahlášení případných změn – např. výměnu platební karty aj. Za případné potíže související s nefunkční platební kartou nebo nemožnosti strhnout odpovídající částku za předplacené služby SKY (např. v důsledku neplatnosti karty, překročení limitu, nedostatku prostředků na účtu aj.), zodpovídá výhradně objednatel. Podle obchodních podmínek provozovatele může totiž v těchto případech dojít k okamžitému zablokování dodávky poskytovaných služeb ze strany zahraničního provozovatele, a to bez nároku na jakoukoli náhradu nebo kompenzaci ze strany společnosti SKY DIGITAL!

Objednatel současně bere na vědomí skutečnost, že provozovatel SKY DIGITAL má právo si zpětně doúčtovat všechny neuhrazené poplatky za TV služby a to za období, po které neměl od objednatele včas k dispozici údaje o aktuální platební kartě, neboť přerušení platby měsíčních TV poplatků za služby SKY se považuje dle platných obchodních podmínek za hrubé porušení platební kázně, a nikoliv za platnou a uznatelnou výpověď služeb ze strany objednatele! Provozovatel může pro kontrolu a prověření zákazníka vyžadovat zaslání údajů o platební kartě od objednatele i opakovaně. I v tomto případě je rovněž v zájmu předplatitele tomuto požadavku bez odkladu vyhovět a zprostředkovateli na vyžádání potřebné údaje co nejdříve předat.

Výše měsíčních plateb za služby SKY je pouze orientační a může se měnit v souvislosti s pohybem kurzu české koruny a vývojem cenové politiky společnosti SKY! Upozornění – realizace měsíčních plateb za předplatné TV služeb hrazených z účtu prostřednictvím platební karty objednatele probíhá vždy výhradně v režii systémových nástrojů společnosti SKY DIGITAL. Žádný jiný subjekt tedy ani zprostředkovatel, ani partner ve Velké Británii, nemá k podobným transakcím přístup, ani do nich nemůže nikterak zasahovat! **Je v zájmu objednatele, aby pravidelně sledoval údaje o skutečné výši poplatků hrazených společností SKY DIGITAL. Tyto informace najde klient v měsíčním výpisu transakcí jeho platební karty, resp. ve výpisu z účtu, který pravidelně dostává od své banky.** Doporučujeme všem objednatelům, aby průběžně sledovali výše měsíčně hrazených částek za služby SKY DIGITAL, a aby v případě jakýchkoliv pochybností ihned informovali zprostředkovatele a neprodlně a bez zbytečného odkladu reklamovali podezřelý či neautorizovaný platbu přímo v klientském centru své banky.

6 – Možnost výpovědi a ukončení příjmu SKY DIGITAL

Předplatné TV služeb SKY DIGITAL je možno objednat na neomezenou dobu, **nejméně však na dobu 12 měsíců, přičemž po tuto dobu není možné za žádných okolností předplatné předčasně ukončit nebo službu vypovědět. Službu je možné vypovědět a ukončit až po uplynutí 12 měsíců, a to s 2 měsíční výpovědní lhůtou.** Výpověď se žádostí o ukončení předplatného služeb SKY DIGITAL musí být objednatelům vyhotovena **písemně** a doručena zprostředkovateli. Objednatel bere na vědomí, že po ukončení předplatného služeb SKY DIGITAL je povinen **vrátit zprostředkovateli přístupovou kartu SKY**, neboť ta zůstává nadále majetkem provozovatele. **V případě nevrácení přístupové karty SKY je objednatel povinen za tuto kartu uhradit poplatek dle aktuálního platného ceníku.**

7 - Technické parametry a podmínky příjmu

Vysílání TV/R programů SKY DIGITAL probíhá z družic Astra2A/2B/Eurobird1 na 28,5°E a k příjmu TV programů SKY je zapotřebí nainstalovat parabolickou anténu o průměru min. 80 cm, s přímým výhledem na tuto pozici. Zakoupením předplatného získá předplatitel přístup k cca 80 až 150 exkluzivním TV stanicím v závislosti na balíčku programů, které si objednatel zvolí. Pro příjem FTA programů vysílající z družice Astra 2D s pokrytím pro britské ostrovy (BBC, ITV) je zapotřebí speciální parabolické antény o průměru více než 200 cm. V případě potřeby zajistí odbornou instalaci antény zprostředkovatel.

Příjem a sledování TV programů SKY DIGITAL je možné výhradně s originálním satelitním přijímačem SKY BOX resp. SKY+ HD BOX s vestavěnou čtečkou NDS Videoguard a originální přístupovou smart kartou SKY. Karta je vždy spárována s přijímačem. V případě, že zákazník originální přijímač SKY neovládá, musí za něho zaplatit zprostředkovateli běžnou kupní cenu (viz aktuální ceník). Zákazník, který tento přijímač vlastní již, si může objednat u zprostředkovatele pouze samostatnou kartu. V tomto případě je však za registraci nové karty a spárování s přijímačem klientovi účtován zvláštní poplatek. Tento poplatek se hradí i v případě nutnosti přeregistrace karty např. z důvodu výměny SKY BOXU. Dodávka nově objednaného zařízení (tj. SKY BOX s kartou, popř. anténa) je zpravidla okamžitá (skladem), v případě nutnosti doobjednání zařízení, trvá dodávka max. 7-10 dnů.

8 – Administrativní poplatek za služby SKY

Objednatel služeb SKY DIGITAL bere na vědomí, že je povinen **jedenkrát ročně uhradit poplatek za administrativní služby SKY** (viz aktuální ceník). Administrativní poplatek slouží ke krytí nutných výdajů v zahraničí spojených s administrací smlouvy, pravidelnou komunikací se společností SKY DIGITAL, vyřizováním reklamací, objednávaním a změnami programové nabídky atp. Fakturu s ročním poplatkem za administrativní služby pro následující období je objednatel povinen **uhradit vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím každého 12 měsíčního cyklu.** Případné neuhrazení administrativního poplatku nebo opoždění s platbou o více jak 1 měsíc může mít za následek okamžité ukončení dodávky objednaných služeb SKY DIGITAL, a to bez ohledu na to, jestli má objednatel pravidelné měsíční poplatky SKY uhrazené nebo nikoliv. Výpověď služeb SKY DIGITAL podaná ze strany objednatelů nezakládá žádný první nárok na vrácení poměrné části již případně uhrazeného administrativního poplatku objednateli. **Případné dodatečné náklady související s opětovným obnovením dodávky TV služeb SKY DIGITAL jdou v tomto případě výlučně k tíži objednatelů.**

9 - Odpovědnost za dodávané služby a způsob odstraňování závad

Objednatel služeb SKY DIGITAL bere na vědomí, že společnost SECURITECH TRADING CZ s.r.o. jakožto zprostředkovatel nemůže v žádném případě zaručit, že provozovatel TV nebo rozhlasových programů nezmění vysílací frekvence, nepřejde na jiný kódovací systém či nezmění parametry vysílání, nepřesune programy na jinou družici s jiným pokrytím nebo nepřeruší či neukončí vysílání určitého předplaceného programu. Stejně tak nenese zprostředkovatel žádnou odpovědnost za případné změny v programové nabídce, ve vysílacím schématu, jakož i ve struktuře nebo počtu přijímaných stanic, popř. za úplné ukončení TV vysílání, ke kterému došlo v důsledku rozhodnutí provozovatele, jeho úpadku nebo právního zániku provozovatele, převodu práv provozovatele na jiný právní subjekt, z důvodu odebrání vysílací licence atp., nebo z příčin vis-maior. Ani v těchto případech nenese zprostředkovatel za důsledky takového postupu provozovatele žádnou odpovědnost, neboť tato situace je pro trh vysílání TV/R programů zcela běžná a jedná se tudíž o obvyklou jakost. Veškeré pravidelné měsíční platby za zvolené TV služby, hradí objednatel služeb SKY společnosti SKY DIGITAL výlučně prostřednictvím své platební karty a zprostředkovatel tyto transakce nemá možnost nikterak ovlivnit a ani za ně nenese žádnou odpovědnost. Je v zájmu objednatelů, aby průběžně sledoval měsíční platby za TV služby hrazené společností SKY DIGITAL z jeho bankovního účtu prostřednictvím jeho platební karty a v případě, že zjistí jakékoli nesrovnalosti nebo neautorizované transakce, řešil tyto záležitosti neodkladně se svou bankou formou reklamace plateb a následně o tom informoval zprostředkovatele.

Objednatel je povinen neodkladně kontaktovat zprostředkovatele telefonicky nebo písemně v případě, že zjistí částečné nebo úplné přerušení dodávky předplacených TV/R programů, informovat jej o vzniklé situaci a konzultovat s ním další postup. Současně je v jeho zájmu, aby zajistil potřebnou součinnost při následném řešení takto vzniklého problému a důsledně dbal pokynů a doporučení zprostředkovatele a společnosti SKY DIGITAL.

Zprostředkovatel neodpovídá za funkčnost přístupové karty SKY, jestliže ji zákazník používal v jiném, nežli provozovatelem doporučeném originálním satelitním přijímači, prováděl-li na dekódovací kartě nebo na přijímači nepovolené úpravy, pokoušel-li se přístupovou kartu programovat nebo do ní neoprávněně nahrávat software nebo data, popř. jestliže zákazník přístupovou kartu či satelitní přijímač fyzicky poškodil, nebo jestliže v důsledku přílišné tepelné zátěže (např. nedostatečného zajištění větrání technického zařízení), či nedodržením provozních podmínek zařízení, ve kterém byla karta užívána, došlo k poškození karty a nevratné změně jejích technických parametrů. Způsob – návod k použití dekódovací karty se řídí vždy pokyny výrobce SKY BOXU a je popsán v uživatelské příručce či návodu k obsluze tohoto zařízení.

V Praze, dne 5.1.2013

Za společnost SECURITECH TRADING CZ s.r.o.

Ing. Jaroslav Paták
Ředitel a jednatel v.r.

